

Einschränkungen aufgrund des Covid19-Virus

Aufgrund der aktuellen Entwicklung zum Corona-Virus beschränken wir zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter bis auf weiteres den persönlichen Kundenkontakt und haben zu den nachfolgenden Themenbereichen entsprechende organisatorische Maßnahmen eingerichtet:

Hausanschlüsse

Sie beabsichtigen eine Immobilie zu errichten, sind Bauherr oder Fachplaner und/oder haben Fragen zum Thema Netzanschlüsse?

Die wichtigsten Informationen finden Sie auf unserer Internetseite <http://www.ewv-hamm-netz.de>. Für weitere Fragen stehen Ihnen weiterhin unsere Fachplaner per Mail oder telefonisch zur Verfügung.

Herr Stefan Schäfer: 02381 / 274- 2538
Herr Timo Schmidt: 02381 / 274- 2645
oder per Mail: netzanschluss@ewv-hamm-netz.de

Ausgabe von Mehrspartenhauseinführungen

Für **nicht-unterkellerte Einfamilienhäuser** wird im Netzgebiet Hamm eine vorkonfektionierte Mehrspartenhauseinführung eingesetzt. Die Einführung wird von uns zur Verfügung gestellt und kann übergangsweise **direkt in unserem Materiallager hier vor Ort** abgeholt werden.

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Fachplaner für Hausanschlüsse (siehe oben) gerne zur Verfügung.

Inbetriebsetzung

Inbetriebsetzungsanträge und Inbetriebsetzungsprotokolle nehmen wir weiterhin per Post oder per Mail entgegen. Wenn Sie einen Zähler benötigen, einen Inbetriebsetzungstermin mit uns abstimmen möchten oder Fragen zur Inbetriebsetzung haben melden Sie sich bitte per Mail oder telefonisch bei unseren Ansprechpartnern:

telefonisch (in der Zeit von 07.00 Uhr – 09.00 Uhr) unter: 02381 274 – 2524 oder -2641
oder per Mail: Inbetriebsetzung@ewv-hamm-netz.de

Planauskunft

Die Planauskunft erfolgt bis auf weiteres nur noch elektronisch per E-Mail. Wenn Sie eine Planauskunft benötigen, Fragen haben oder weitere Informationen benötigen wenden Sie sich bitte an:

per Mail: planauskunft@ewv-hamm-netz.de
oder telefonisch unter: 02381 274-2150 oder -2151

Sie haben ein anderes Anliegen oder weitere Fragen?

Bitte wenden Sie sich an Ihren bisherigen Ansprechpartner, kontaktieren Sie unsere Hotline oder schreiben Sie uns eine Mail an:

Telefon: 02381 274 – 0
Mail: post@ewv-hamm-netz.de

Wir bitten um Ihr Verständnis.