

Datenschutzhinweise der Energie- und Wasserversorgung Hamm GmbH

gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)



Stand | März 2025

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen geben.

1. Verantwortlicher | Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die

Energie- und Wasserversorgung Hamm GmbH | Südring 1 | 59065 Hamm
Tel: 02381 274-0
Fax: 02381 274-2009
E-Mail: post@ewv-hamm-netz.de

Unsere betrieblichen **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter

Energie- und Wasserversorgung Hamm GmbH | Datenschutzbeauftragter | Südring 1 | 59065 Hamm
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-hamm.de

2. Zwecke der Datenverarbeitung | Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

2.1 zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO sowie §§ 49 ff. MesbG)

Als Messstellenbetreiber und Betreiber des Strom-, Gas- und Wassernetzes sowie der städtischen Straßenbeleuchtung verarbeiten wir personenbezogene Daten in erster Linie im Rahmen der Durchführung unserer Verträge (inklusive Abrechnung), beispielsweise des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/ oder Anschlussnutzungsverhältnisses und/ oder einer Vereinbarung nach § 14a Energiewirtschaftsgesetz, oder vorvertraglicher Maßnahmen. Dies gilt auch für die unseren Geschäftsbetrieb unterstützenden Tätigkeiten, z. B. Liegenschaftsverwaltung, Versicherungswesen, Einkauf und Personalwesen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

2.2 zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU-DSGVO)

Zudem unterliegen wir vielen rechtlichen Verpflichtungen (z. B. § 13 Abs. 2 Niederspannungs- bzw. Niederdruckanschlussverordnung, § 12 Abs. 2 Verordnung über Allgemeine Bedingungen zur Versorgung mit Wasser, § 19a Abs. 1 S. 1 Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Sozialversicherungsgesetzen, Steuer- und Handelsgesetzen, Zivilprozessordnung, EU-Antiterror-Verordnungen). Zu den Zwecken der Datenverarbeitung gehört damit unter anderem auch die Führung eines Installateurverzeichnisses, die Erdgasumstellung, Erteilung von Drittschuldnerauskünften im Falle von Lohn und Gehaltspfändungen sowie der Abgleich mit den sogenannten Antiterrorlisten.

2.3 zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die Erfüllung vertraglicher Pflichten hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter, z. B. zum Zwecke der

- Erteilung von Planauskünften an Dritte (z. B. Tiefbauunternehmer),
- Netzdokumentation,
- Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen in der Netzleitstelle,
- Bearbeitung und Beseitigung von Störungen (Entstörungsdienst),
- Bearbeitung von Beschwerden (Beschwerdemanagement),
- Öffentlichkeits-/ Pressearbeit,
- Prüfung der erforderlichen Qualifikationen zur Eintragung in das Installateurverzeichnis sowie Ausstellung des Installateurausweises,
- Geltendmachung, Ausübung sowie Abwehr rechtlicher Ansprüche, insbesondere im Rahmen des gerichtlichen Mahnwesens und der Insolvenzbearbeitung,
- Information von Bestandskunden über unsere Produkte und Dienstleistungen (mit Ausnahme von Telefon- und E-Mail-Werbung),
- Postalischen Markt- und Meinungsforschung bei Bestandskunden,
- Erfüllung des erweiterten Beleganspruchs nach Übersendung der Betriebskostenabrechnungen,
- Prüfung der Kreditwürdigkeit im Rahmen der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft),
- Adressermittlung im Rahmen der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche,
- Erteilung einer Drittschuldnerauskunft im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen,
- Abwicklung von Schäden (Schadensregulierung),
- Online-Auskunft beim Zentralruf der Autoversicherer zur Ermittlung der gegnerischen Kfz-Haftpflichtversicherung,
- Posteingangsbearbeitung/ -ausgangsbearbeitung,
- Videoüberwachung unserer Liegenschaften bzw. Einrichtungen zur Wahrnehmung des Hausrechtes und zum Schutz des Eigentums,
- Gebäudeschutz (z. B. Zutrittskontrolle),
- Verhinderung und Verfolgung von Straftaten, Gewährleistung der IT-/ Systemsicherheit sowie
- Analyse und Korrektur technischer Fehler.

Dies ist dann der Fall, wenn eine Interessensabwägung zwischen Ihren Interessen, Grundrechten und -freiheiten sowie unseren Interessen oder den Interessen Dritter zu unseren Gunsten ausfällt.

2.4 zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d) EU-DSGVO)

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch um lebenswichtige Interessen zu schützen, z. B. zur Abwehr von Gefahren für Leib und Leben in Störungsfällen.

2.5 zu zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f) EU-DSGVO)

In Einzelfällen - insbesondere bei Personenschäden im Rahmen der Schadensregulierung - kann es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch erforderlich sein, besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 EU-DSGVO (Gesundheitsdaten) zu verarbeiten.

2.6 aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit (Art. 9 Abs. 2 lit. i) EU-DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c) BDSG-neu)

Unsere Fürsorgepflicht als Arbeitgeber verpflichtet uns u. U. auch, besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 EU-DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) zu verarbeiten, um den Gesundheitsschutz unserer Beschäftigten sicherzustellen. Hierzu zählen auch Verarbeitungen im Rahmen von Maßnahmen zur Eindämmung (epidemischer bzw. pandemischer) meldepflichtiger Krankheiten, die insbesondere der Vorsorge und im Bedarfsfall der Nachverfolgbarkeit dienen.

2.7 aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO)

In besonderen Fällen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer uns ausdrücklich erteilten Einwilligung (z. B. bei Veröffentlichung von Kontaktdaten im Internet, Telefon- und E-Mail-Werbung, Werbung für Produkte und Dienstleistungen der mit uns verbundenen Unternehmen, SEPA-Lastschriftmandat, betriebliches Gesundheitsmanagement); **eine erteilte Einwilligung kann uns gegenüber selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.**

2.8 aufgrund einer Kollektivvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) i. V. m. Art. 88 EU-DSGVO sowie § 26 Abs. 4 BDSG-neu)

Im Beschäftigungskontext werden personenbezogenen Daten ebenfalls auf Basis von Kollektivvereinbarungen (insbesondere Betriebsvereinbarungen und tarifvertragliche Regelungen) verarbeitet. Die Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können der jeweiligen Vereinbarung entnommen werden.

3. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten | Inwieweit besteht eine Verpflichtung personenbezogene Daten bereitzustellen?

Grundsätzlich gibt es Rahmen eines jeden Vertragsabschlusses verpflichtende Angaben, ohne die der Vertrag nicht zustande kommen bzw. durchgeführt werden kann; diese Pflichtangaben (z. B. Vor- und Nachname, Anschrift, Adresse des Anschlussobjektes, Zählernummer/ -stand, Bankverbindungsdaten) werden durch uns in der Regel kenntlich gemacht. Alle übrigen Angaben sind freiwillig.

4. Empfänger | Wer bekommt Ihre Daten?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten kann es unter Umständen auch erforderlich sein, personenbezogene Daten an andere Stellen zu übermitteln, insbesondere an

- verbundene Unternehmen und interne Stellen, die notwendigerweise an der Ausführung beteiligt sind (z. B. Vertrieb, Rechnungswesen, Posteingang, Einkauf, Rechtsabteilung, Marketing, Unternehmenskommunikation, gerichtliches Mahnwesen, Personalwesen, Betriebsrat);
- öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Eichbehörden, Unfall-/ Renten- und Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Staatsanwaltschaften, Leistungsträger, Aufsichtsbehörden);
- externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) wie z. B. Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Inkasso- und IT-Dienstleister sowie
- weitere externe Stellen (z. B. Netz- und Messstellenbetreiber, Auskunftsteien, andere Mieter, Geldinstitute, Energieversorger, Tiefbauunternehmen, Versicherungen, Rückversicherer, Versorgungseinrichtungen, Versicherungsmakler, Einwohnermeldeämter, Grundbuchämter, Rechtsanwälte, Notare, Vollstreckungsorgane, Gerichte, Drittschuldner, Insolvenzverwalter).

Von uns beauftragte Dienstleistungsunternehmen werden vor der Auftragsvergabe auf ihre Datenschutzstandards überprüft und entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Eine Verpflichtung zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften besteht darüber hinaus auch für unsere Mitarbeiter.

5. Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen | Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet vorrangig im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt. Eine Datenübermittlung außerhalb der EU (sog. Drittstaaten) oder an internationale Organisationen erfolgt nur in Ausnahmefällen, also soweit dies nicht anderweitig möglich ist (z. B. im Rahmen des Betriebes von IT-Systemen), sowie nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben (beispielsweise auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus, oder unter Beachtung der sog. Standardvertragsklauseln)¹.

6. Dauer der Speicherung | Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, bis eine Einwilligung widerrufen oder der Nutzung widersprochen wird. Zur Durchführung eines Vertrages ist die Speicherung zum Beispiel regelmäßig für den Zeitraum des bestehenden Vertrages notwendig; zum Zweck der Information von Bestandskunden über unsere Produkte und Dienstleistungen (mit Ausnahme der Telefon- und E-Mail-Werbung) sowie zur postalischen Markt und Meinungsforschung bei Bestandskunden längstens für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Kameraaufzeichnungen werden spätestens nach 5 Tagen gelöscht bzw. überschrieben; Hausanschlussakten werden während der Lebensdauer des Anschlussobjektes aufbewahrt.

Soweit ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht (z. B. ausstehende Zahlungen), kann eine Speicherung - beispielsweise zur Erhaltung von Beweismitteln - auch über das Vertragsverhältnis bzw. die Zweckerreichung hinaus erfolgen. Die Dauer richtet sich in diesen Fällen regelmäßig nach

- den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch bis 30 Jahre betragen können, oder
 - dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (6 Monate); eine darüberhinausgehende Speicherung
 - von Bewerberdaten erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung.

Zu Beweis Zwecken werden Störungsmeldungen unter anderem 6 Jahre lang aufbewahrt.

Zudem kann sich die Speicherdauer aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verlängern, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben. Die dort vorgesehenen Fristen können bis zu 10 Jahre betragen.

7. Betroffenenrechte | Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Soweit die jeweiligen Voraussetzungen hierfür vorliegen, haben Sie uns gegenüber das Recht,

- Auskunft über die bei uns von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (**Auskunftsrecht**),
- Ihre (unrichtigen) personenbezogenen Daten berichtigen (**Recht auf Berichtigung**) oder löschen (**Recht auf Löschung**) zu lassen,
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken (**Recht auf Einschränkung**),
- Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Recht auf Datenübertragbarkeit**),
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (**Beschwerderecht**),
- uns gegenüber der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die wir im berechtigten oder öffentlichen Interesse oder aufgrund einer freiwilligen Angabe verarbeiten (**Widerspruchsrecht**) sowie
- eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen (**Widerrufsrecht**).

Hierzu genügt eine formlose Mitteilung. Diese können Sie an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten richten.

¹ Ergänzender Hinweis zur Datenverarbeitung in den USA: Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof grundsätzlich als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass dahin übermittelte Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Dienstleistungsunternehmen bzw. Auftragsverarbeiter wie Google, Microsoft etc., die bisher unter dem nun ungültigen Privacy Shields Abkommen gelaufen sind, haben zwischenzeitlich den Datenverarbeitungsbedingungen und Sicherheitsbestimmungen die relevanten, von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln hinzugefügt, die gemäß dem Urteil für die Übertragung von Daten außerhalb der EU, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs weiterhin rechtsgültig sind.